Rekap Aduan Lapor Bupati Wonosobo

Periode : 01-Jan-2025 s/d 06-Oct-2026

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
1	27-Feb-2025 LBWA-ZqVoFblUaG6wLET Whatsapp Laporbup	Fisik [Jalan dan Jembatan]	Jalan Persimpangan Arah Wonokromo Kebrengan rusak parah Jalan persimpangan arah Wonokromo, kebrengan, rusak parah. Mohon untuk pihak terkait kades untuk segera diperbaiki. Lokasi Kejadian: Wonokromo Mojotengah Wonosobo	[03-Mar-2025] terimakasih atas masukan laporan yang panjenengan sampaikan dan kami terima, kami akan berkoordinasi terhadap Dinas terkait yang menangangi permasalahan tersebut (DPUPR) karena akses jalan tersebut sudah termasuk kategori jalan Kabupaten jadi kami secepat mungkin akan mencari solusi untuk menyelesaikan permasalahan tersebut tetapi kami tidak bisa menjanjikan dengan waktu tertentu terimakasih	Selesai	mojotengah	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 4 hr, 2 jam, 10 mnt, 47 dtk
2	13-May-2025 LBWA-rwOBRUkPcsKt1v8 Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Lingkungan]	Bau Septictank Membuat Tidak Nyaman Bismillah Selamat Siang Bapak Bupati yang Terhormat Mohon maaf Sy warga Manggisan Mau melaporkan Atas ketidak nyamanan Di lingkungan kami Tentang aroma / bau septic...dari pondok Al Mubarok Manggisan Yg sangat sangat bikin resah	[15-May-2025] Terima kasih atas laporan/aduan dari panjenengan, kami memohon maaf yang sebesar-besarnya atas ketidak nyamanan warga atas masalah yang timbul di suatu daerah, Kami selaku Pemerintah Kabupaten Wonosobo sudah koordinasi dengan dengan Pimpinan Daerah setempat (Camat Mojotengah) dan juga Lurah Mudal bahwa terkait masalah tersebut sudah tinjau langsung oleh Tim sehingga sudah diberikan SURAT TEGURAN langsung dari Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Wonosobo kepada Kepala	Selesai	mojotengah	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 2 hr, 3 jam, 13 mnt, 42 dtk

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
			warga Manggisan indah khususnya (yg saya tau) Mohon tindakan dari pihak terkait Sehubungan dengan hal tersebut Terima kasih Lokasi Kejadian: Manggisan Mojotengah	Pondok Pesantren tsb, insyallah dalam waktu dekat ini Pimpinan Pondok Pesantren secepatnya bisa di perbaiki, mohon maklum jika belum langsung diatasi karena pasti akan ada selang waktu untuk membangun ulang/memperbaikinya. Sekian dari kami, kami ucapkan terima kasih.				
3	13-May-2025 LBWA-eGOKJbiAqYEkCrm Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Lingkungan]	Bau Septictank Mengganggu Warga Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh. Bau kotoran manusia dari Pondok Al-Mubarok,Manggisan sangat menyengat dan sangat mengganggu kenyamanan kami. Mohon segera ditangani. Terima kasih. Lokasi Kejadian: Ponpes Al-Mubarok Manggisan	[15-May-2025] Terima kasih atas laporan/aduan dari panjenengan, kami memohon maaf yang sebesar-besarnya atas ketidak nyamanan warga atas masalah yang timbul di suatu daerah, Kami selaku Pemerintah Kabupaten Wonosobo sudah koordinasi dengan dengan Pimpinan Daerah setempat (Camat Mojotengah) dan juga Lurah Mudal bahwa terkait masalah tersebut sudah tinjau langsung oleh Tim sehingga sudah diberikan SURAT TEGURAN langsung dari Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Wonosobo kepada Kepala Pondok Pesantren tsb, insyallah dalam waktu dekat ini Pimpinan Pondok Pesantren secepatnya bisa di perbaiki, mohon maklum jika belum langsung diatasi karena pasti akan ada selang waktu untuk membangun ulang/memperbaikinya. Sekian dari kami, kami ucapkan terima kasih.	Selesai	mojotengah	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 1 hr, 15 jam, 31 mnt, 11 dtk

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
4	29-Jul-2025 LBWA-86piRnKJa5DIHls Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Bidang Non Fisik lainnya]	Bansos Tidak Tepat Sasaran Malah Dibagi Rata Assalamualaikum wr wb Lapor Pak, Niku kulo warga dusun Munggang Derongisor ajeng lapor, nek bantuan rupi beras PBP sek dijatah 20 kg, niki dugi nggen warga kurang mampu kados nggen kulo mung angsal 3 persen tok Pak (kurang lebih mung 6kg) Kulo nyuwon tulung Pak, nek wargane nggen dusun munggang kedah di paringi pengaturan Pak, soale niku sek mpun dicatat PEMDES kategori tiyang mampu (berkecukupan) kerep mbanget motong" Jatah PBP kangge warga kurang mampu Pak, Kulo nyuwun aturane sek mboten nampi undangan PBP arupi beras kedah mboten angsal Pak.. Soale niku pak undangane ken mundut berar PBP mung 50 an KK, La kok berase dibagi tiyang sekitar 100san KK pak, Kulo sakniki tasih kategori tiyang kurang mampu jhan mboten trimo yakin Pak, nek PBP beras khusus kangge warga kurang mampu di potong kados niku Semanten nggih Pak, laporan kawulo Wassalamualaikum wr wb	[29-Jul-2025] Assalamualaikum wr wb Kami selaku Pimpinan dari Kecamatan telah koordinasi dengan Pemerintahan Desa terkait dan kami juga sudah memberikan edukasi untuk kedepanya tidak akan terjadi hal yang serupa baik di Desa terkait maupun di Desa lainya di lingkup Kecamatan Mojotengah Kabupaten Wonosobo Kurang lebihnya kami mohon maaf, kami ucapkan terima kasih wassalamualaikum wr wb	Selesai	mojotengah	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 0 hr, 1 jam, 0 mnt, 19 dtk

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
			Lokasi Kejadian: dusun Munggang Derongisor					
5	21-Aug-2025 LBLB-Z8XFUwENaMJSL71 Website Lapor Bupati	Fisik [Sarana dan Prasarana Pengairan]	Baner larangan menutup irigasi untuk pribadi Tambahan laporan saya mengenai irigasi yang jadi pemukiman warga, harusnya pemdes wonokromo dan khusunya pemdes kebrengan membuat baner larangan menutup saluran irigasi apabila membangun sebuah rumah, krn sebagian besar itu warga kebrengan, Dan penyebab jalan aspal daerah tersebut sering rusak karena sering terjadi sumbatan saat bajir akhirnya air naik semua ke jalan. Karena sekarang irigasi banyak yang ditutup jadi kesulitan juga mau memgambil sumber sumbatan, akhirnya air naik ,jalan jadi kolam, setelah air habis pasti aspal sudah pada mengelupas Lokasi Kejadian: Wonokromo	[27-Aug-2025] Assalamualaikum wr wb, terimakasih atas laporan/aduan yang anda berikan kepada kami Kami sudah koordinasi dengan Pemdes terkait, sudah akan dibuatkan banner, Pemdes terkait sudah memberi teguran kepada oknum warga dan juga dari DINAS PUPR sudah cek lokasi tersebut, kurang lebihnya kami mohon maaf yang sebesar besarnya, sekali lagi kami ucapkan terimakasih Wassalamualaikum wr wb	Selesai	mojotengah	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 5 hr, 9 jam, 50 mnt, 27 dtk
6	25-Nov-2025 LBLB-gqxBfmic9M6kFha	Non Fisik [Kepegawaian]	Tidak ada petugas di jam pelayanan Saya mau membuat akta kelahiran di kantor kelurahan kalibeber,	[27-Nov-2025] Assalamualaikum wr wb, terimakasih atas laporan/aduan yang anda berikan kepada kami serta kami memohon maaf	Selesai	mojotengah	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 2 hr, 0 jam, 8 mnt, 53 dtk

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
	Website Lapor Bupati		bersamaan dengan saya ada seorang ibu menggendong anaknya, di kantor kelurahan tidak ada pegawai sama sekali dari jam 10.00 sampai jam 11.14, yang ada hanya anak magang, saya tanya anak magang itu, pegawai nya sedang menjemput anaknya, padahan itu di jam pelayanan bukan pada jam istirahat, mohon ketertibannya, apalagi ibu yang bersama dengan saya jg menunggu lama, dia juga mengeluhkan berkali2 ke kelurahan ke dukcapil karena kekeliruan berkas dari kelurahan, sepertinya birokrasi perlu di tata kembali, apalagi sekarang sudah jamannya digital, kiranya perlu yang fleksibel dalam pelayanan Lokasi Kejadian: Kantor kelurahan kalibeber mojotengah wonosobo	atas ketidaknyamanan anda terhadap pelayanan di Pemerintahan Kabupaten Wonosobo khususnya di Kelurahan Kalibeber Kecamatan Mojotengah. Hasil tindak lanjut dan konfirmasi dari pihak Kelurahan * Keterbatasan staf karyawan karyawati yang hanya berjumlah 5 orang di Kelurahan Kalibeber * Pada hari selasa, 25 Nov 2025 beberapa pegawai sedang bertugas : - Plt Lurah selaku Kasi Ekbang Kecamatan Mojotengah sedang mengikuti Rapat evaluasi Koperasi Desa/Kelurahan Merah putih - Seklur sedang verifikasi dan validasi data hasil ukur PTSL bersama tim di lapangan - Staf pelaksana sedang mengikuti kegiatan rapat sosialisasi anak tidak mampu untuk melanjutkan sekolah di Kecamatan Mojotengah - Pengadministrasi perkantoran I sedang melaksanakan Rekon di BPPKAD - Pengadministrasi perkantoran II sedang keluar untuk memesan konsumsi untuk tim PTSL sekalian menjemput anak sekolah (satu jalan) - Tenaga keamanan sedang mengatur parkiran penyaluran Bansos untuk Desa dan Kelurahan se Kecamatan Mojotengah yang bertempat di Gor Kelurahan Kalibeber Kurang lebihnya kami mohon maaf yang sebesar besarnya sekian hasil dari				

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
				tindak lanjut kami. Wassalamualaikum wr wb				
7	29-Dec-2025 LBWA-Kr2n5xe3g6lDu4U Whatsapp Laporbup	Fisik [Bangunan dan Gedung]	Pembongkaran Rumah Mendadak Assalamu'alaikum Selamat pagi pak admin Mohon maaf benar ini nomor laporan pengaduan dari bupati wonosobo? Maaf pak, bagaimana ketika tiba2 rumah yang sudah jadi, diharuskan untuk merelakannya untuk dibuat untuk jalan akses mobil? Tanpa ada surat resmi, musyawarah mendadak malam hari & tiba2 paginya rumah mulai dirobohkan Itu baru 1 rumah yang dirobohkan pak, kedepannya masih banyak rumah yang bakalan kena pangkas untuk pelebaran jalan akses mobil Lokasi buaran gunturmadu mojotengah pak Yang bongkar pemuda buaran, atas dasar perintah seseorang Sebelumnya, oknum tersebut katanya belum musyawarah sama perangkat, masyarakat & orang2 yang nantinya rumahnya bakal kena pangkas buat jalan tersebut Baiknya gimana pak Atau langsung ke tkp, saya kurang tahu pastinga	[31-Dec-2025] Assalamualaikum wr wb, terimakasih atas laporan/aduan yang anda berikan kepada kami serta kami memohon maaf atas ketidaknyamanan anda di Pemerintahan Kabupaten Wonosobo khususnya di Desa Gunturmadu tepatnya di dusun Buaran Kecamatan Mojotengah, per hari ini tanggal 30 Desember 2025 kami sudah mengumpulkan/ memusyawarahkan terkait masalah yang kemarin kami terima dari pihak pelapor, kami telah menghadirkan : - Kasi Ekbang Kecamatan Mojotengah - Satpol PP Kabupaten Wonosobo - Kades Gunturmadu - Ka Dusun Buaran - Ketua Pemuda Dsn Buaran - Ketua RT dan RW Dsn Buaran - Serta Warga RT 07 dan RT 09 Dengan adanya musyawarah yang tadi kami musyawarahkan telah menemukan solusi terbaik terkait dengan aduan tersebut berupa BERITA ACARA yang sudah di tanda tangani oleh Kepala Desa Gunturmadu, Kepada Dusun Buaran, serta Pemuda Dusun Buaran, bahwa warga RT 07, RT 09 dan pemuda Dusun Buaran telah menyepakati pembuatan/ pembangunan jalan lingkungan	Selesai	mojotengah	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 1 hr, 21 jam, 22 mnt, 49 dtk

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
			Soalnya saya bukan orang gunturmadu, tapi sebagai manusia yang punya hati, saya tidak tega melihat orang yang punya rumah tersebut pak Takutnya saya salah ngomong, atau kontak langsung saja dengan perangkat desa atau yang punya rumah tersebut pak Soalnya kedepannya ini bakal banyak rumah yang kena dampak untuk pembuatan jalan tersebut Lebih kasihan lagi orang2 yang pas2an dipaksa merelakannya tanpa ganti rugi uang sekali lagi maaf pak, saya takut bicara & kurang tahu yang sebenarnya Soalnya saya dengar dari mulut ke mulut saja Mungkin dari pihak bapak bisa menengahi konflik di desa tersebut biar menemukan titik terangnya Nb : itu rencananya mau di bikin jalan akses mobil tembus sampai dengah desa, bukan untuk perorangan Pak maaf, bolehkan identitas saya dirahasiakan Saya takut terjadis sesuatu. Soalnya disini masih jadi pro kontra, Yang jadi pro kontra soalnya tidak ada ganti rugi pak Oh iya pak, manginfokan lagi Kalai bisa ditindaklanjuti sebelum	wilayah RT 07 dan RT 09 . Demikian tindak lanjut ini kami sampaikan. Banyak kekurangan/ kekhilafan kami memohon maaf sedalam dalamnya serta kami ucapkan terimakasih yang sebesar besarnya, sekian dari kami Wassalamualaikum wr wb.				

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
			hari minggu, soalnya penggempuran rumah2 selanjutnya akan dilaksanakan pada hari minggu . Trimakasih Lokasi Kejadian: buaran gunturmadu mojotengah					
8	20-Feb-2026 LBLB-iL64hKsJS9DQBdx Website Lapor Bupati	Non Fisik [Bidang Non Fisik lainnya]	Usaha Gilingan Pasir Mengganggu Kenyamanan Warga Usaha Gilingan pasir di Jln. Soepardjo Roestam RT 07 RW 02 Kel. Andongsili terlalu dekat dengan pemukiman sehingga polusi udara dan suara yang dihasilkan menggangu warga. Beroperasi jam 7.30-17.00 WIB. Polusi udara berupa debu pasir dan bau asap solar. Sementara kebisingan suara dari usaha tsb mencapai 76,5 dBA melebihi batas maksimal kebisingan di area pemukiman yaitu 55 dBA. Hal itu sangat mengganggu warga dan menyebabkan masalah kesehatan seperti gangguan tidur dan kegelisahan akibat mendengar suara bising terus menerus. Pada tahun 2023 warga pernah membuat petisi ke Kelurahan karena terganggu dgn usaha tsb. Akan tetapi hanya ditindaklanjuti ala kadarnya oleh pemilik usaha tsb. Bahkan semakin lama, alat	[-]	Selesai	mojotengah	CC / Tembusan Tembusan (tidak wajib TL)	

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
			gilingan yang digunakan semakin diperbesar. Maka dari itu mohon agar usaha tsb bisa : 1. Relokasi yang jauh dari pemukiman warga; ATAU 2. Mengganti mesin gilingan bersumber daya listrik yang ramah lingkungan dan minim kebisingan suara 3. Menempatkan posisi mesin pada lahan paling selatan yang agak jauh dari pemukiman 4. Membuat pagar yang full mengitari tempat usaha sehingga mengurangi tingkat kebisingan 5. Menghentikan sementara kegiatan usaha apabila poin 2 sampai 4 belum bisa direalisasikan 6. Kelurahan Andongsili dan Dinas terkait melakukan monitoring terhadap poin 1 atau poin 2-5 Terima kasih.. Lokasi Kejadian: Andongsili RT 7 RW 2					
9	23-Feb-2026 LBWA-dPuGaCixXt5JDBY Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Ketentraman dan Ketertiban]	Pungli dan Kekerasan oleh Tukang Parkir Kalibeber pungutan liar parkir diterminal kalibeber ..hingga kekerasan oleh tukang parkir. Kami sudah lapor ke lurah	[-]	Selesai	mojotengah	Utama Menunggu tindak lanjut	

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
			kalibeber katanya tukang parkir tidak takut dengan lurah.pafahal pak lurah sudah menyurati tukang parkir. Screenshot chat Dari pak lurah kalibeber BP.yoyok. Katanya pak sabar tukang parkirnya, tidak takut sama lurahnya. Lokasi Kejadian: terminal kalibeber					
10	02-Mar-2026 LBIG-ypAJbzgYP71Ehe8 Instagram Laporbup	Fisik [Jalan dan Jembatan]	Warga Desa Deroduwur, Derongisor, Pungangan, dan Mojosari Jihad di Jalan yang Rusak https://www.instagram.com/reel/DVSmF1fElHQ/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA== Aksi Massa yang tergabung dalam Aliansi Infrastruktur Berkeadilan yaitu Warga Desa Deroduwur, Derongisor, Pungangan, dan Mojosari Jihad di Jalan yang Rusak Kami turut prihatin atas kondisi jalan di Kabupaten Wonosobo yang semakin memprihatinkan, di mana ruas jalan sepanjang Kaibeber-Deroduwur hanyalah salah satu dari puluhan kasus serupa yang mencerminkan kelalaian sistematis dalam pemeliharaan infrastruktur. Padahal, jalan ini bukan sekadar	[-]	Selesai	mojotengah	CC / Tembusan Tembusan (tidak wajib TL)	

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
			akses lokal bagi warga setempat, melainkan rute vital yang menghubungkan antar kecamatan dan menuju destinasi wisata religi, sehingga kerusakannya tidak hanya mengganggu mobilitas sehari-hari, tetapi juga mengancam keselamatan pengguna jalan secara luas. Lebih ironis lagi, ketentuan hukum yang jelas telah diabaikan oleh pemerintah daerah. Sebagaimana diatur dalam Peraturan Pemerintah tentang Ketentuan Umum Pajak Daerah dan Retribusi Daerah, minimal 10% dari Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) wajib dialokasikan untuk perbaikan dan pemeliharaan jalan. Jika Pendapatan Asli Daerah (PAD) dari pajak kendaraan bermotor mencapai 51 miliar rupiah pada tahun sebelumnya, maka setidaknya lebih dari 5,1 miliar rupiah seharusnya dikhususkan untuk tujuan tersebut. Belum lagi jika kita membahas orientasi pariwisata yang seharusnya menjadi prioritas utama bagi Wonosobo sebagai daerah dengan potensi alam dan budaya yang kaya. Bagaimana wisatawan bisa merasa nyaman					

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
			dan aman berkunjung jika jalan-jalan utama masih rusak parah seperti ini? Khusus di Deroduwur, terdapat objek wisata religi bersejarah seperti makam KH Muntaha Al Hafidz, serta jalur pendakian Gunung Bismo yang menarik para petualang namun, kondisi infrastruktur yang buruk justru menghambat pertumbuhan ekonomi lokal dan merusak citra daerah. Pemerintah daerah harus segera bertindak tegas, bukan hanya dengan janji-janji kosong, melainkan melalui audit independen dan alokasi dana yang efektif, agar Wonosobo tidak kehilangan peluang sebagai destinasi wisata unggulan. #wonosobo #jalanrusak #afifwonosobo Lokasi Kejadian: Desa Deroduwur, Derongisor, Pungangan, dan Mojosari					
11	02-Mar-2026 LBIG-4azouDdKlpmO2NJ Instagram Laporbup	Fisik [Jalan dan Jembatan]	Puluhan Warga Gelar Aksi Simbolik di Jalan Rusak Kalibeber-Deroduwur Wonosobo https://www.instagram.com/reel/DVTPfBqEis9/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=NTc4MTIwNjQ2YQ== Puluhan Warga Gelar Aksi	[-]	Selesai	mojotengah	CC / Tembusan Tembusan (tidak wajib TL)	

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
			Simbolik di Jalan Rusak Kalibeber-Deroduwur Wonosobo WONOSOBO, DiengPost.com – Puluhan warga menggelar aksi simbolik di ruas Jalan Kalibeber-Deroduwur tepatnya di Desa Derongisor, Kecamatan Mojotengah, Kabupaten Wonosobo, Sabtu (28/2/2026). Aksi ini dilakukan sebagai bentuk protes atas kondisi jalan rusak yang belum mendapat perbaikan menyeluruh. Aksi tersebut diikuti warga dari Desa Deroduwur, Derongisor, Mojosari, dan Pungangan yang tergabung dalam Aliansi Infrastruktur Berkeadilan. Mereka memusatkan aksi di sejumlah titik jalan yang mengalami kerusakan parah. Koordinator Aksi, Hendri, mengatakan aksi ini berangkat dari keresahan masyarakat secara umum. “Ini bukan mewakili golongan atau individu tertentu, tapi mewakili seluruh lapisan masyarakat,” ujarnya. Pantauan diengpost.com di lokasi, warga melakukan berbagai aksi simbolik di badan jalan. Mulai dari menanam pohon pisang, memancing ikan, mandi di kubangan air, hingga mencuci pakaian di lubang jalan yang					

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
			tergenang. Baca Selengkapnya : Klik link di bio atau Gabung WhatsApp channel diengpost Lokasi Kejadian: Kalibeber-Deroduwur					
12	05-May-2026 LBLG-QsTl2ZLKIbYOrWP Website Lapor Gubernur	Fisik [Jalan dan Jembatan]	Melaporkan kondisi jalan rusak parah di sepanjang Jl. Manggisan hingga Jl.Syeh Qodbuddin, Kelurahan Mudal, Kecamatan Mojotengah Kepada Yth. Pemerintah Terkait di Kabupaten Wonosobo. Saya ingin melaporkan kondisi jalan rusak parah di sepanjang Jl. Manggisan hingga Jl.Syeh Qodbuddin, Kelurahan Mudal, Kecamatan Mojotengah. Jalan dipenuhi lubang serta retakan yang sangat membahayakan pengguna jalan terutama saat malam hari. Mohon segera ditindaklanjuti untuk perbaikan, dikarenakan kerusakan tersebut sudah berlangsung sangat lama. Dengan adanya laporan ini, saya harap permasalahan tersebut cepat diselesaikan sebelum menimbulkan korban jiwa.	[18-May-2026] Terima kasih atas laporan/aduan yang telah Saudara sampaikan. Kami informasikan bahwa aduan tersebut saat ini sedang dalam proses tindak lanjut oleh tim kami. Terima kasih atas kepedulian anda terhadap kondisi jalan yang kurang layak di Kabupaten Wonosobo. kami selaku pemerintah wonosobo memaklumi adanya aduan yang anda sampaikan, kami sudah koordinasi dengan Kelurahan Mudal dan Dinas terkait yaitu Dinas PUPR tetapi belum mendapatkan dana anggaran. Pemerintahan Wonosobo akan segera dan terus berupaya untuk melakukan perbaikan jalan dikarenakan banyaknya lokasi-lokasi lain juga kondisi jalanya tidak layak, terimakasih atas perhatian dan mohon untuk menjadi maklum. banyak kekurangan / kelebihan kata yang kurang berkenan di hati anda kami mohon maaf yang sebesar besarnya	Selesai	mojotengah	Utama Selesai	0 th, 0 bl, 13 hr, 5 jam, 36 mnt, 28 dtk

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
			Terimakasih. Lokasi Kejadian: Sepanjang Jl. Manggisan hingga Jl.Syeh Qodbuddin, Kelurahan Mudal, Kecamatan Mojotengah					
13	22-May-2026 LBLB-p9xVAwcy5S1nWPv Website Lapor Bupati	Fisik [Jalan dan Jembatan]	Jalan Rusak jalan rusak di daerah ds kebrengan mojotengah - ds tegalsari garung. jalan ini sudah rusak dari beberapa bulan yang lalu, sudah lumayan lama dan sampai saat ini belum ada tindakan yang diupayakan untuk memperbaiki jalan tersebut. kami sebagai pelajar yang mengakses jalan tersebut sangat berharap untuk segera diperbaiki, dikarenakan sudah banyak teman kami yang jatuh di jalan tersebut. setiap hari kami selalu memaklumi kondisi tersebut, namun semakin lama semakin parah, apalagi setelah hujan pasti banyak bebatuan yang ikut keseret air hujan. kami berharap dengan adanya aspirasi ini segera ditindaklanjuti untuk perbaikan jalan! terimakasih□□ Lokasi Kejadian: Desa Kebrengan Mojotengah - Desa Tegalsari Garung	[-]	Selesai	mojotengah	CC / Tembusan Tembusan (tidak wajib TL)	

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
14	17-Jun-2026 LBWA-XWasBiCDArxPfbU Whatsapp Laporbup	Fisik [Jalan dan Jembatan]	JALAN AMAT SANGAT JELEK, RUSAK, DAN TIDAK LAYAK assalamualaikum bapak/ibu yg terhormat, saya mau melapor bahwa JALAN di tempat saya tinggal AMAT SANGAT JELEK, RUSAK, DAN TIDAK LAYAK, saya mohon cepat perbaiki, mboten kuat kulo sumpah pak/bu, ngapunten sanget, masa jalan andongsili sebagus itu udah diaspal lagi, disini yg jelek ga pernah di aspal ulang, sumpah pak/bu jelek banget gakuat, sepertinya itu cocoknya buat trabas² motor trail, aspal bukan ngelupas lagi tapi malah tinggal batu² tok sama kerikil kecil, takut ada yg kepleset terus jatuh, po ngga bahaya itu pak/bu, mohon sekali saya, bisa di survei ke lokasi pak/bu lokasi jalan rusak: jalan sojopuro-sorogaten jalan candirejo-wonosari Mojotengah sekian laporan dari saya pak/bu, semoga cepat ter konfirmasi, terimakasih wassalamu'alaikum Lokasi Kejadian: sojopuro-sorogaten, candirejo-wonosari, mojotengah	[-]	Selesai	mojotengah	CC / Tembusan Tembusan (tidak wajib TL)	

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
15	24-Jul-2026 LBWA-chBLlDfJO5KIrQm Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Bidang Non Fisik lainnya]	Kesulitan Mengurus Administrasi Assalamualaikum wr wb... Selamat pagi bapak bupati saya minta bantuan sama bapak, saya sedang kesulitan ngurus surat pensiunan janda, pihak taspen suruh minta surat keterangan dari bank, karna sk tersebut hilang, setelah saya minta surat kehilangan ke polsek, terus tk bw ke bank BRI,ternyata surat SK tersebut berada di bank BRI, pegawe bank BRI mau memberikan SK sama saya asalkan anak almarhum, mau memberi tanda tangan / kk/poto kopi ktp, anak almarhum semua ada empat, sedangkan anak yg satu tidak mau memberikan persharatan tersebut, pegawe bank ttp tidak mau memberikan Sk, saya mohon bantuanya bapak Saya istri kedua, asli saya sukoharjo tlogo gudang, saya sekarang di kali beber ikut suami, tp suami sy sudah meningal, mohon bantuanya bapak Berkas tersebut sudah tk bw ke bank tapi di tolak, sk tidak di berikan Sebelum almarhum menikah sm sy, istri yg pertama sudah meningal 10 bulan, pernikahan sm sy tidak punya anak	[28-Jul-2026] Terima kasih atas laporan/aduan yang telah Saudara sampaikan. Kami informasikan bahwa aduan tersebut saat ini sedang dalam proses tindak lanjut oleh tim kami.	Selesai	mojotengah	Utama Selesai	0 th, 0 bl, 4 hr, 4 jam, 55 mnt, 44 dtk

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
			Selama tiga thn lima bulan Lokasi Kejadian: Kalibeber Mojotengah					
16	17-Sep-2026 LBWA-ZlBx7iO88vy8be2 Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Kepegawaian]	Pelayanan Administrasi Pagi bpk/ibu maaf mengganggu waktunya Kenapa ketika ada masyarakat yang ingin tanda tangan di kelurahan tapi di persulit oleh pihak kelurahan, kalau memang tidak bisa pengayom masyarakat kenapa menjabat, apakah kejadian saat pembagian beras yang tidak sesuai itu belum cukup untuk menegur Kemarin beras yang harus nya di terima masyarakat 20kg dan minyak 4liter hanya di beri 10kg dan minyak 2liter setelah di laporkan baru sisanya di berikan dan dari pihak kelurahan bilang kalau masalah ini jangan di sebar luaskan nanti banyak masyarakat yg demo, sekarang untuk tanda tangan pemutahiran data dtsen pun di persulit maksud nya apa coba bpk /ibu Ni terjadi lagi di Provinsi Jawa Tengah Kabupaten Wonosobo Kecamatan Mojotengah	[28-Sep-2026] Terima kasih atas laporan/aduan yang telah Saudara sampaikan. Kami informasikan bahwa aduan tersebut saat ini sedang dalam proses tindak lanjut oleh tim kami. Kami akan melakukan langkah-langkah yang diperlukan, termasuk klarifikasi dan pemeriksaan lebih lanjut di lapangan. Hasil dari proses tersebut akan segera kami informasikan kepada Saudara setelah selesai.	Selesai	mojotengah	Utama Selesai	0 th, 0 bl, 10 hr, 21 jam, 50 mnt, 47 dtk

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
			Kelurahan Mudal Tanggal kejadian 17 September 2026 Pukul 10.00 Wib Inikah yang di maksud pelayanan masyarakat, ketika masyarakat mau tanda tangan malah aparat enak bercerita Jangan hanya di sampaikan saja tapi pertanyakan SDM aparat nya dan poksi kerja nya Jadi kalau sistem kerja nya harus di pecut dulu baru dilakukan bagus tidak usah jadi pelayanan masyarakat bpk/ibu, malu toh kalau harus begitu terus Karena ini sudah kedua kalinya Lokasi Kejadian: Kelurahan Mudal,Kecamatan Mojotengah					
17	28-Sep-2026 LBWA-DJDULPPYTTKNB8Y Whatsapp Laporbup	Fisik [Bangunan dan Gedung]	Pendataan Pembuatan Septic Tank Belum Realisasi Maaf,tlg kolam sy penuh dg tinja(kotoran)dlu pernah di data mau di buatkan jumbleng kok sampe skrg blm di kerjakan Muchamad Parnoto Muchamad Parnoto Jambean RT/RW 05/09 kalibeber,Mojotengah,Wonosobo 3307110905680001RT/RW 05/09	[-]	Selesai	mojotengah	CC / Tembusan Tembusan (tidak wajib TL)	

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
			kalibeber,Mojotengah,Wonosobo 3307110905680001 Lokasi Kejadian: Kalibeber, Wonosobo, Central Java, 56319, Indonesia					

LAPOR BUPATI
KABUPATEN WONOSOBO

LEMBAR VERIFIKASI RESMI

Dicetak pada: 06 Oktober 2026, 14:45 WIB

NOMOR TIKET ADUAN

LBLB-Z8XFUwENaMJSL71

STATUS LAPORAN

SUCCESS

I. KLASIFIKASI ADUAN

Kategori	: Fisik
Sub Kategori	: Sarana dan Prasarana Pengairan
Topik	*: ##pemdes wonokromo dan kebrengan*
Waktu Sewaktu	: 21 Agustus 2025, 21:56 WIB

II. RINCIAN LAPORAN

Baner larangan menutup irigasi untuk pribadi

Tambahan laporan saya mengenai irigasi yang jadi pemukiman warga, harusnya pemdes wonokromo dan khusunya pemdes kebrengan membuat baner larangan menutup saluran irigasi apabila membangun sebuah rumah, krn sebagian besar itu warga kebrengan,
Dan penyebab jalan aspal daerah tersebut sering rusak karena sering terjadi sumbatan saat bajir akhirnya air naik semua ke jalan. Karena sekarang irigasi banyak yang ditutup jadi kesulitan juga mau memgambil sumber sumbatan, akhirnya air naik ,jalan jadi kolam, setelah air habis pasti aspal sudah pada mengelupas

Lokasi: Wonokromo

III. DOKUMENTASI ADUAN

TIDAK ADA FOTO KEJADIAN

IV. TANGGAPAN & TINDAK LANJUT

TGL. SELESAI: 27 AGUSTUS 2025

JAWABAN RESMI

Assalamualaikum wr wb, terimakasih atas laporan/aduan yang anda berikan kepada kami Kami sudah koordinasi dengan Pemdes terkait, sudah akan dibuatkan banner, Pemdes terkait sudah memberi teguran kepada oknum warga dan juga dari DINAS PUPR sudah cek lokasi tersebut, kurang lebihnya kami mohon maaf yang sebesar besarnya, sekali lagi kami ucapkan terimakasih Wassalamualaikum wr wb

DOKUMENTASI TL

BELUM ADA LAMPIRAN

Keterangan: Tidak ada keterangan tambahan.

VERIFIKASI DIGITAL

Dokumen ini merupakan publikasi resmi Lapor Bupati Wonosobo. Keaslian data dapat diverifikasi melalui sistem internal.

LAPOR BUPATI
KABUPATEN WONOSOBO

LEMBAR VERIFIKASI RESMI

Dicetak pada: 06 Oktober 2026, 14:45 WIB

NOMOR TIKET ADUAN

LBLB-gqxBfmic9M6kFha

STATUS LAPORAN

SUCCESS

I. KLASIFIKASI ADUAN

Kategori	: Non Fisik
Sub Kategori	: Kepegawaian
Topik	*: ##pelayanan*
Waktu Sewaktu	: 25 November 2025, 12:42 WIB

II. RINCIAN LAPORAN

Tidak ada petugas di jam pelayanan

Saya mau membuat akta kelahiran di kantor kelurahan kalibeber, bersamaan dengan saya ada seorang ibu menggendong anaknya, di kantor kelurahan tidak ada pegawai sama sekali dari jam 10.00 sampai jam 11.14, yang ada hanya anak magang, saya tanya anak magang itu, pegawai nya sedang menjemput anaknya, padahan itu di jam pelayanan bukan pada jam istirahat, mohon ketertibannya, apalagi ibu yang bersama dengan saya jg menunggu lama, dia juga mengeluhkan berkali2 ke kelurahan ke dukcapil karena kekeliruan berkas dari kelurahan, sepertinya birokrasi perlu di tata kembali, apalagi sekarang sudah jamannya digital, kiranya perlu yang fleksibel dalam pelayanan

Lokasi: Kantor kelurahan kalibeber mojotengah wonosobo

III. DOKUMENTASI ADUAN

TIDAK ADA FOTO KEJADIAN

IV. TANGGAPAN & TINDAK LANJUT

TGL. SELESAI: 27 NOVEMBER 2025

JAWABAN RESMI

*Assalamualaikum wr wb, terimakasih atas laporan/aduan yang anda berikan kepada kami serta kami memohon maaf atas ketidaknyamanan anda terhadap pelayanan di Pemerintahan Kabupaten Wonosobo khususnya di Kelurahan Kalibeber Kecamatan Mojotengah. Hasil tindak lanjut dan konfirmasi dari pihak Kelurahan * Keterbatasan staf karyawan karyawati yang hanya berjumlah 5 orang di Kelurahan Kalibeber * Pada hari selasa, 25 Nov 2025 beberapa pegawai sedang bertugas : - Plt Lurah selaku Kasi Ekbang Kecamatan Mojotengah sedang mengikuti Rapat evaluasi Koperasi Desa/Kelurahan Merah putih - Seklur sedang verifikasi dan validasi data hasil ukur PTSL bersama tim di lapangan - Staf pelaksana sedang mengikuti kegiatan rapat sosialisasi anak tidak mampu untuk melanjutkan sekolah di Kecamatan Mojotengah - Pengadministrasi perkantoran I sedang melaksanakan Rekon di BPPKAD - Pengadministrasi perkantoran II sedang keluar untuk memesan konsumsi untuk tim PTSL sekalian menjemput anak sekolah (satu jalan) - Tenaga keamanan sedang mengatur parkiran penyaluran Bansos untuk Desa dan Kelurahan se Kecamatan Mojotengah yang bertempat di Gor Kelurahan Kalibeber Kurang lebihnya kami mohon maaf yang sebesar besarnya sekian hasil dari tindak lanjut kami. Wassalamualaikum wr wb*

DOKUMENTASI TL



Keterangan: PLT Lurah Kalibeber (Kasi Ekbang Kecamatan Mojotengah) dan Seklur Kalibeber sudah mendiskusikan aduan/ laporan yang kemarin ditujukan pada pelayanan di Kelurahan Kalibeber.

VERIFIKASI DIGITAL

Dokumen ini merupakan publikasi resmi Lapor Bupati Wonosobo. Keaslian data dapat diverifikasi melalui sistem internal.