Rekap Aduan Lapor Bupati Wonosobo

Periode : 01-Jan-2025 s/d 31-Dec-2025

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
1	27-Feb-2025 LBWA-ZqVoFblUaG6wLET Whatsapp Laporbup	Fisik [Jalan dan Jembatan]	Jalan Persimpangan Arah Wonokromo Kebrengan rusak parah Jalan persimpangan arah Wonokromo, kebrengan, rusak parah. Mohon untuk pihak terkait kades untuk segera diperbaiki. Lokasi Kejadian: Wonokromo Mojotengah Wonosobo	[03-Mar-2025] terimakasih atas masukan laporan yang panjenengan sampaikan dan kami terima, kami akan berkoordinasi terhadap Dinas terkait yang menangangi permasalahan tersebut (DPUPR) karena akses jalan tersebut sudah termasuk kategori jalan Kabupaten jadi kami secepat mungkin akan mencari solusi untuk menyelesaikan permasalahan tersebut tetapi kami tidak bisa menjanjikan dengan waktu tertentu terimakasih	Selesai	mojotengah	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 4 hr, 2 jam, 10 mnt, 47 dtk
2	13-May-2025 LBWA-rwOBRUkPcsKt1v8 Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Lingkungan]	Bau Septictank Membuat Tidak Nyaman Bismillah Selamat Siang Bapak Bupati yang Terhormat Mohon maaf Sy warga Manggisan Mau melaporkan Atas ketidak nyamanan Di lingkungan kami Tentang aroma / bau septic...dari pondok Al Mubarok Manggisan Yg sangat sangat bikin resah	[15-May-2025] Terima kasih atas laporan/aduan dari panjenengan, kami memohon maaf yang sebesar-besarnya atas ketidak nyamanan warga atas masalah yang timbul di suatu daerah, Kami selaku Pemerintah Kabupaten Wonosobo sudah koordinasi dengan dengan Pimpinan Daerah setempat (Camat Mojotengah) dan juga Lurah Mudal bahwa terkait masalah tersebut sudah tinjau langsung oleh Tim sehingga sudah diberikan SURAT TEGURAN langsung dari Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Wonosobo kepada Kepala	Selesai	mojotengah	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 2 hr, 3 jam, 13 mnt, 42 dtk

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
			warga Manggisan indah khususnya (yg saya tau) Mohon tindakan dari pihak terkait Sehubungan dengan hal tersebut Terima kasih Lokasi Kejadian: Manggisan Mojotengah	Pondok Pesantren tsb, insyallah dalam waktu dekat ini Pimpinan Pondok Pesantren secepatnya bisa di perbaiki, mohon maklum jika belum langsung diatasi karena pasti akan ada selang waktu untuk membangun ulang/memperbaikinya. Sekian dari kami, kami ucapkan terima kasih.				
3	13-May-2025 LBWA-eGOKJbiAqYEkCrm Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Lingkungan]	Bau Septictank Mengganggu Warga Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh. Bau kotoran manusia dari Pondok Al-Mubarok,Manggisan sangat menyengat dan sangat mengganggu kenyamanan kami. Mohon segera ditangani. Terima kasih. Lokasi Kejadian: Ponpes Al-Mubarok Manggisan	[15-May-2025] Terima kasih atas laporan/aduan dari panjenengan, kami memohon maaf yang sebesar-besarnya atas ketidak nyamanan warga atas masalah yang timbul di suatu daerah, Kami selaku Pemerintah Kabupaten Wonosobo sudah koordinasi dengan dengan Pimpinan Daerah setempat (Camat Mojotengah) dan juga Lurah Mudal bahwa terkait masalah tersebut sudah tinjau langsung oleh Tim sehingga sudah diberikan SURAT TEGURAN langsung dari Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Wonosobo kepada Kepala Pondok Pesantren tsb, insyallah dalam waktu dekat ini Pimpinan Pondok Pesantren secepatnya bisa di perbaiki, mohon maklum jika belum langsung diatasi karena pasti akan ada selang waktu untuk membangun ulang/memperbaikinya. Sekian dari kami, kami ucapkan terima kasih.	Selesai	mojotengah	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 1 hr, 15 jam, 31 mnt, 11 dtk

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
4	29-Jul-2025 LBWA-86piRnKJa5DIHls Whatsapp Laporbup	Non Fisik [Bidang Non Fisik lainnya]	Bansos Tidak Tepat Sasaran Malah Dibagi Rata Assalamualaikum wr wb Lapor Pak, Niku kulo warga dusun Munggang Derongisor ajeng lapor, nek bantuan rupi beras PBP sek dijatah 20 kg, niki dugi nggen warga kurang mampu kados nggen kulo mung angsal 3 persen tok Pak (kurang lebih mung 6kg) Kulo nyuwon tulung Pak, nek wargane nggen dusun munggang kedah di paringi pengaturan Pak, soale niku sek mpun dicatat PEMDES kategori tiyang mampu (berkecukupan) kerep mbanget motong" Jatah PBP kangge warga kurang mampu Pak, Kulo nyuwun aturane sek mboten nampi undangan PBP arupi beras kedah mboten angsal Pak.. Soale niku pak undangane ken mundut berar PBP mung 50 an KK, La kok berase dibagi tiyang sekitar 100san KK pak, Kulo sakniki tasih kategori tiyang kurang mampu jhan mboten trimo yakin Pak, nek PBP beras khusus kangge warga kurang mampu di potong kados niku Semanten nggih Pak, laporan kawulo Wassalamualaikum wr wb	[29-Jul-2025] Assalamualaikum wr wb Kami selaku Pimpinan dari Kecamatan telah koordinasi dengan Pemerintahan Desa terkait dan kami juga sudah memberikan edukasi untuk kedepanya tidak akan terjadi hal yang serupa baik di Desa terkait maupun di Desa lainya di lingkup Kecamatan Mojotengah Kabupaten Wonosobo Kurang lebihnya kami mohon maaf, kami ucapkan terima kasih wassalamualaikum wr wb	Selesai	mojotengah	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 0 hr, 1 jam, 0 mnt, 19 dtk

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
			Lokasi Kejadian: dusun Munggang Derongisor					
5	21-Aug-2025 LBLB-Z8XFUwENaMJSL71 Website Lapor Bupati	Fisik [Sarana dan Prasarana Pengairan]	Baner larangan menutup irigasi untuk pribadi Tambahan laporan saya mengenai irigasi yang jadi pemukiman warga, harusnya pemdes wonokromo dan khusunya pemdes kebrengan membuat baner larangan menutup saluran irigasi apabila membangun sebuah rumah, krn sebagian besar itu warga kebrengan, Dan penyebab jalan aspal daerah tersebut sering rusak karena sering terjadi sumbatan saat bajir akhirnya air naik semua ke jalan. Karena sekarang irigasi banyak yang ditutup jadi kesulitan juga mau memgambil sumber sumbatan, akhirnya air naik ,jalan jadi kolam, setelah air habis pasti aspal sudah pada mengelupas Lokasi Kejadian: Wonokromo	[27-Aug-2025] Assalamualaikum wr wb, terimakasih atas laporan/aduan yang anda berikan kepada kami Kami sudah koordinasi dengan Pemdes terkait, sudah akan dibuatkan banner, Pemdes terkait sudah memberi teguran kepada oknum warga dan juga dari DINAS PUPR sudah cek lokasi tersebut, kurang lebihnya kami mohon maaf yang sebesar besarnya, sekali lagi kami ucapkan terimakasih Wassalamualaikum wr wb	Selesai	mojotengah	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 5 hr, 9 jam, 50 mnt, 27 dtk
6	25-Nov-2025 LBLB-gqxBfmic9M6kFha	Non Fisik [Kepegawaian]	Tidak ada petugas di jam pelayanan Saya mau membuat akta kelahiran di kantor kelurahan kalibeber,	[27-Nov-2025] Assalamualaikum wr wb, terimakasih atas laporan/aduan yang anda berikan kepada kami serta kami memohon maaf	Selesai	mojotengah	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 2 hr, 0 jam, 8 mnt, 53 dtk

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
	Website Lapor Bupati		bersamaan dengan saya ada seorang ibu menggendong anaknya, di kantor kelurahan tidak ada pegawai sama sekali dari jam 10.00 sampai jam 11.14, yang ada hanya anak magang, saya tanya anak magang itu, pegawai nya sedang menjemput anaknya, padahan itu di jam pelayanan bukan pada jam istirahat, mohon ketertibannya, apalagi ibu yang bersama dengan saya jg menunggu lama, dia juga mengeluhkan berkali2 ke kelurahan ke dukcapil karena kekeliruan berkas dari kelurahan, sepertinya birokrasi perlu di tata kembali, apalagi sekarang sudah jamannya digital, kiranya perlu yang fleksibel dalam pelayanan Lokasi Kejadian: Kantor kelurahan kalibeber mojotengah wonosobo	atas ketidaknyamanan anda terhadap pelayanan di Pemerintahan Kabupaten Wonosobo khususnya di Kelurahan Kalibeber Kecamatan Mojotengah. Hasil tindak lanjut dan konfirmasi dari pihak Kelurahan * Keterbatasan staf karyawan karyawati yang hanya berjumlah 5 orang di Kelurahan Kalibeber * Pada hari selasa, 25 Nov 2025 beberapa pegawai sedang bertugas : - Plt Lurah selaku Kasi Ekbang Kecamatan Mojotengah sedang mengikuti Rapat evaluasi Koperasi Desa/Kelurahan Merah putih - Seklur sedang verifikasi dan validasi data hasil ukur PTSL bersama tim di lapangan - Staf pelaksana sedang mengikuti kegiatan rapat sosialisasi anak tidak mampu untuk melanjutkan sekolah di Kecamatan Mojotengah - Pengadministrasi perkantoran I sedang melaksanakan Rekon di BPPKAD - Pengadministrasi perkantoran II sedang keluar untuk memesan konsumsi untuk tim PTSL sekalian menjemput anak sekolah (satu jalan) - Tenaga keamanan sedang mengatur parkiran penyaluran Bansos untuk Desa dan Kelurahan se Kecamatan Mojotengah yang bertempat di Gor Kelurahan Kalibeber Kurang lebihnya kami mohon maaf yang sebesar besarnya sekian hasil dari				

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
				tindak lanjut kami. Wassalamualaikum wr wb				
7	29-Dec-2025 LBWA-Kr2n5xe3g6lDu4U Whatsapp Laporbup	Fisik [Bangunan dan Gedung]	Pembongkaran Rumah Mendadak Assalamu'alaikum Selamat pagi pak admin Mohon maaf benar ini nomor laporan pengaduan dari bupati wonosobo? Maaf pak, bagaimana ketika tiba2 rumah yang sudah jadi, diharuskan untuk merelakannya untuk dibuat untuk jalan akses mobil? Tanpa ada surat resmi, musyawarah mendadak malam hari & tiba2 paginya rumah mulai dirobohkan Itu baru 1 rumah yang dirobohkan pak, kedepannya masih banyak rumah yang bakalan kena pangkas untuk pelebaran jalan akses mobil Lokasi buaran gunturmadu mojotengah pak Yang bongkar pemuda buaran, atas dasar perintah seseorang Sebelumnya, oknum tersebut katanya belum musyawarah sama perangkat, masyarakat & orang2 yang nantinya rumahnya bakal kena pangkas buat jalan tersebut Baiknya gimana pak Atau langsung ke tkp, saya kurang tahu pastinga	[31-Dec-2025] Assalamualaikum wr wb, terimakasih atas laporan/aduan yang anda berikan kepada kami serta kami memohon maaf atas ketidaknyamanan anda di Pemerintahan Kabupaten Wonosobo khususnya di Desa Gunturmadu tepatnya di dusun Buaran Kecamatan Mojotengah, per hari ini tanggal 30 Desember 2025 kami sudah mengumpulkan/ memusyawarahkan terkait masalah yang kemarin kami terima dari pihak pelapor, kami telah menghadirkan : - Kasi Ekbang Kecamatan Mojotengah - Satpol PP Kabupaten Wonosobo - Kades Gunturmadu - Ka Dusun Buaran - Ketua Pemuda Dsn Buaran - Ketua RT dan RW Dsn Buaran - Serta Warga RT 07 dan RT 09 Dengan adanya musyawarah yang tadi kami musyawarahkan telah menemukan solusi terbaik terkait dengan aduan tersebut berupa BERITA ACARA yang sudah di tanda tangani oleh Kepala Desa Gunturmadu, Kepada Dusun Buaran, serta Pemuda Dusun Buaran, bahwa warga RT 07, RT 09 dan pemuda Dusun Buaran telah menyepakati pembuatan/ pembangunan jalan lingkungan	Selesai	mojotengah	Tujuan lama Menunggu tindak lanjut	0 th, 0 bl, 1 hr, 21 jam, 22 mnt, 49 dtk

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
			Soalnya saya bukan orang gunturmadu, tapi sebagai manusia yang punya hati, saya tidak tega melihat orang yang punya rumah tersebut pak Takutnya saya salah ngomong, atau kontak langsung saja dengan perangkat desa atau yang punya rumah tersebut pak Soalnya kedepannya ini bakal banyak rumah yang kena dampak untuk pembuatan jalan tersebut Lebih kasihan lagi orang2 yang pas2an dipaksa merelakannya tanpa ganti rugi uang sekali lagi maaf pak, saya takut bicara & kurang tahu yang sebenarnya Soalnya saya dengar dari mulut ke mulut saja Mungkin dari pihak bapak bisa menengahi konflik di desa tersebut biar menemukan titik terangnya Nb : itu rencananya mau di bikin jalan akses mobil tembus sampai dengah desa, bukan untuk perorangan Pak maaf, bolehkan identitas saya dirahasiakan Saya takut terjadis sesuatu. Soalnya disini masih jadi pro kontra, Yang jadi pro kontra soalnya tidak ada ganti rugi pak Oh iya pak, manginfokan lagi Kalai bisa ditindaklanjuti sebelum	wilayah RT 07 dan RT 09 . Demikian tindak lanjut ini kami sampaikan. Banyak kekurangan/ kekhilafan kami memohon maaf sedalam dalamnya serta kami ucapkan terimakasih yang sebesar besarnya, sekian dari kami Wassalamualaikum wr wb.				

No.	Tgl. | Tiket | Sumber Aduan	Kategori | Sub Kategori	Judul | Rincian Aduan | Lokasi	Tanggal TL | Tindaklanjut OPD	Status Aduan	OPD Tujuan	Jenis | Status TL OPD	Lama TL
			hari minggu, soalnya penggempuran rumah2 selanjutnya akan dilaksanakan pada hari minggu . Trimakasih Lokasi Kejadian: buaran gunturmadu mojotengah					